

OFFICE

MOLENWEG 155
6543 VB NIJMEGEN

English version Final Design - Terms and Conditions (page 6 to page 10)

T (024) 350 31 46
E INFO@FINALDESIGN.NL
I WWW.FINALDESIGN.NL

Final Design - Algemene voorwaarden

De Algemene Voorwaarden van Final Design zijn gedeponeerd bij de KvK te Nijmegen onder nummer 0913615 alsook gepubliceerd op de website van Final Design www.finaldesign.nl, en zijn afgeleid van de voorwaarden van de Beroepsorganisatie Nederlandse Ontwerpers. Final Design wordt hierna 'opdrachtnemer' genoemd.

1 Overeenkomst, offerte en bevestiging

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten.
- 1.2 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 1 maand geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 1.3 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de opdrachtnemer een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de opdrachtnemer eerst nadat deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd.
- 1.4 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan deze opdrachtnemer wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij de opdrachtnemer hiervan op de hoogte te stellen.
- 1.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2 De uitvoering van de overeenkomst

- 2.1 De opdrachtnemer zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal de opdrachtnemer de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 2.2 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de opdrachtnemer mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.
- 2.3 Een door de opdrachtnemer opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. De opdrachtgever dient de opdrachtnemer in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen.
- 2.4 Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van de opdrachtnemer.
- 2.5 Alvorens tot productie, vereenvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien de opdrachtnemer, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtnemer zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen. Indien de opdrachtgever dit nalaat binnen de gestelde termijn dan zal opdrachtnemer niet aansprakelijk zijn voor enige schade voortvloeiende uit onjuiste productie en/of publicatie van materialen en werken.



2.6 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

3 Inschakelen van derden

3.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan de opdrachtnemer, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.

3.2 Indien de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan de opdrachtnemer namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

3.3 Indien bij de uitvoering van de opdracht de opdrachtnemer volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

4 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

4.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan de opdrachtnemer. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend de opdrachtnemer daartoe bevoegd.

4.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, woordnaamrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten (met inbegrip van auteursrechten op afbeeldingen en foto's) of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

4.3 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is de opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.

4.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door de opdrachtnemer tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films, foto's, afbeeldingen en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van de opdrachtnemer, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

4.5 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch de opdrachtnemer jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

4.6 Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik en/of aanwenden van auteursrechtelijk beschermde afbeeldingen, films, bestanden, teksten, modellen en naamwoordmerken (merkenrecht) alsook octrooi- en patentrechten. Zelfs als dit gebruik plaats vindt op een website welke in opdracht van opdrachtgever door opdrachtnemer wordt gehost en/of wordt onderhouden. Opdrachtgever dient zelf periodiek te controleren of er geen inbreuk kan ontstaan op auteursrechtelijk beschermde bestanden, afbeeldingen, films, modellen en octrooien/patenten alsmede op merkenrecht en domeinnaamrecht. Opdrachtgever kan deze controle in behandeling geven aan opdrachtnemer. Echter opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor enige inbreuk op enig intellectueel eigendom welke op enige wijze door, namens of in opdracht van opdrachtgever is gebruikt. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer van enige (rechts)aansprakelijkheid.

5 Gebruik en licentie

5.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met de opdrachtnemer, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft



het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtnemer bekend te zijn gemaakt.

5.2 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft de opdrachtnemer recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van de opdrachtnemer een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

5.3 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:

- a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
- b. indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.

5.4 De opdrachtnemer heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

6 Honorarium en bijkomende kosten

6.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die de opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking. Voor (telefonisch) overleg, uitleg technische zaken en het aanpassen van offertes kan opdrachtnemer een uurtarief in rekening brengen.

6.2 Indien de opdrachtnemer door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door de opdrachtnemer gehanteerde honorariumtarieven.

6.3 Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft de opdrachtnemer na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een door de opdrachtnemer te kiezen accountant te laten controleren. Indien de uitkomst van de controle door de accountant meer dan 2% of € 100,= afwijkt van de opgave en de afrekening door de opdrachtgever, komen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever.

7 Betaling

7.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door de opdrachtnemer nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door de opdrachtnemer gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW.

7.2 De opdrachtnemer heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

7.3 De opdrachtgever verricht de aan de opdrachtnemer verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan de opdrachtnemer heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.



8 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

8.1 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

8.2 Indien de overeenkomst door de opdrachtnemer wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van de opdrachtnemer redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

8.3 De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door de opdrachtnemer op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

8.4 Zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft de opdrachtnemer het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.

8.5 In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door de opdrachtnemer zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de opdrachtnemer ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die de opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

8.6 Wanneer de werkzaamheden van de opdrachtnemer bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

9 Garanties en vrijwaringen

9.1 De opdrachtnemer garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrecht-hebbende over het werk kan beschikken.

9.2 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer of door de opdrachtnemer bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

9.3 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens alsook door de opdrachtnemer verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de opdracht en enige vervaardigd werk worden gebruikt.

10 Aansprakelijkheid

10.1 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:

- a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- c. fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- d. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- e. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien



de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.

f. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

10.2 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade, met uitsluiting van enige schade als direct of indirect gevolg van enige inbreuk op intellectuele eigendom en eigendomsrechten.

Onder directe schade wordt enkel verstaan:

- a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- b. de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van de opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.3 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de opdrachtnemer of de bedrijfsleiding van de opdrachtnemer -ondergeschikten derhalve uitgezonderd-, is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door de opdrachtnemer gemaakte kosten voor inschakeling van derden en inkoopkosten, met dien verstande dat dit schadebedrag niet hoger zal zijn dan € 5.000,= (tenzij anders en expliciet is overeengekomen) en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan de opdrachtnemer uitkeert.

10.4 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van zes maanden vanaf het moment dat de initiële opdracht is voltooid. Bij aanpassingen van enig werk geldt deze termijn van zes maanden slechts voor deze aanpassingen, niet voor het originele werk.

10.5 De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan de opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

11 Overige bepalingen

11.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

11.2 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

11.3 De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.

11.4 Op de overeenkomst tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar de opdrachtnemer is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van de opdrachtnemer.

OFFICE

MOLENWEG 155
6543 VB NIJMEGEN

T (024) 350 31 46

E INFO@FINALDESIGN.NLI WWW.FINALDESIGN.NL

Final Design Terms and Conditions

The General Terms and Conditions of Final Design have been filed with the Chamber of Commerce in Nijmegen under number 0913615 as well as published on the Final Design website www.finaldesign.nl, and are derived from the terms and conditions of the Professional Association of Dutch Designers. Final Design is hereinafter referred to as "contractor".

1 Agreement, quotation and confirmation

1.1 These general terms and conditions apply, to the exclusion of purchasing or other conditions of the client, to the formation, content and performance of all agreements concluded between the client and the contractor.

1.2 Offers are without obligation and are valid for 1 month. Quotations can undergo changes due to an unforeseen change in the work. Prices are exclusive of VAT and other government levies. Mentioned rates and offers do not automatically apply to future assignments.

1.3 Assignments must be confirmed in writing by the client. If the client fails to do so, but nevertheless agrees that the contractor will commence the execution of the assignment, the content of the quotation will be deemed to have been agreed. Further verbal agreements and stipulations are only binding for the contractor after they have been confirmed in writing by the contractor.

1.4 If the client wishes to issue the same assignment to others than this contractor at the same time or has already given the assignment to another person before, he must notify the contractor accordingly.

1.5 A composite quotation does not oblige the contractor to perform part of the assignment against a corresponding part of the stated price.

2 The execution of the agreement

2.1 The contractor will endeavor to carry out the assignment carefully and independently, to represent the interests of the client to the best of its knowledge and to strive for a useful result for the client. Insofar as necessary, the contractor will keep the client informed of the progress of the work.

2.2 The client is obliged to do all that is reasonably necessary or desirable to enable a timely and correct delivery by the contractor, in particular by the timely delivery of complete, sound and clear data or materials.

2.3 A term stated by the contractor for the completion of the design is indicative, unless the nature or content of the agreement indicates otherwise. The client must give the contractor written notice of default if the specified term is exceeded.

2.4 Unless otherwise agreed, the performance of tests, applying for permits and assessing whether the client's instructions meet legal or quality standards are not part of the contractor's assignment.

2.5 Before proceeding to production, reproduction or publication, the parties must give each other the opportunity to check and approve the latest models, prototypes or proofs of the design. If the contractor, whether or not in the name of the client, gives orders or directions to production companies or other third parties, the client must confirm his above-mentioned approval in writing at the request of the contractor. If the client fails to do so within the set term, the contractor will not be liable for any damage resulting from incorrect production and / or publication of materials and works.



2.6 Complaints must be communicated to the contractor in writing as soon as possible, but in any case within ten working days after completion of the assignment, failing which the client is deemed to have fully accepted the result of the assignment.

3 Engaging third parties

3.1 Unless otherwise agreed, assignments to third parties in the context of the realization of the design are issued by or on behalf of the client. At the request of the client, the contractor can act as an agent at the expense and risk of the client. The parties can agree on a further payment for this.

3.2 If the contractor draws up a budget for the costs of third parties at the request of the client, this budget will only be indicative. If desired, the contractor can request quotes on behalf of the client.

3.3 If, in the performance of the assignment, the contractor, according to express agreement, obtains goods or services from third parties at his own expense and risk, after which these goods or services are passed on to the client, then the provisions of the general terms and conditions of the supplier will - the quality, quantity, quality and delivery of these goods or services also apply to the client.

4 Intellectual Property Rights and Property Rights

4.1 Unless agreed otherwise, all intellectual property rights arising from the assignment

-including patent law, design right and copyright to the contractor. Insofar as such a right can only be obtained through a deposit or registration, only the contractor is authorized to do so.

4.2 Unless otherwise agreed, the assignment does not include research into the existence of rights, including patent rights, trademark rights, word name rights, drawing or design rights, copyrights (including copyrights on images and photos) or portrait rights of third parties. The same applies to any investigation into the possibility of such forms of protection for the client.

4.3 Unless the work does not lend itself to it, the contractor is at all times entitled to have his / her name mentioned on or near the work or to have it removed and the client is not permitted to carry out the work without prior permission without stating the name. of the contractor to publish or reproduce.

4.4 Unless otherwise agreed, the working drawings, illustrations, prototypes, models, molds, designs, design sketches, films, photos, images and other materials or (electronic) files created by the contractor remain the property of the contractor. , regardless of whether these have been handed over to the client or third parties.

4.5 After completion of the assignment, neither the client nor the contractor have a retention obligation towards each other with regard to the materials and data used.

4.6 The client is at all times responsible for the use and / or use of copyright-protected images, films, files, texts, models and name marks (trademark law) as well as patent and patent rights. Even if this use takes place on a website that is hosted and / or maintained by the contractor on behalf of the client. The client must periodically check whether there can be any infringement of copyright protected files, images, films, models and patents / patents as well as trademark law and domain name law. The Client can hand over this check to the Contractor. However, the client at all times remains responsible for any infringement of any intellectual property that has been used in any way by, on behalf of or on the instructions of the client. The Client indemnifies the Contractor from any (legal) liability.

5 Use and License

5.1 When the client fully complies with his obligations under the agreement with the contractor, he obtains an exclusive license to use the design as far as this is concerned the right of publication and reproduction in accordance with the destination agreed upon in the order. If no agreements have been made about the destination, the license is limited to that use of the design for which there were firm intentions at the time the order was issued. These intentions must be demonstrably communicated to the contractor before the conclusion of the agreement.



5.2 Without the written permission of the contractor, the client is not entitled to use the design more widely or in a different way than agreed. In the event of non-agreed broader or different use, including modification, mutilation or damage to the preliminary or final design, the contractor is entitled to compensation for infringement of his / her rights of at least three times the agreed fee, or at least compensation, which is reasonably and fair in proportion to the infringement committed, without prejudice to the contractor's right to claim compensation for the damage actually suffered.

5.3 The client is no longer permitted to use the results made available and any license granted to the client in the context of the assignment will lapse:

a. from the moment that the client does not (fully) fulfill his (payment) obligations under the agreement or is otherwise in default, unless the shortcoming of the client is of minor importance in the light of the entire assignment;

b. if the assignment, for whatever reason, is terminated prematurely, unless the consequences thereof are contrary to reasonableness and fairness.

5.4 The contractor has the freedom to use the design for its own publicity or promotion, taking into account the interests of the client.

6 Fee and additional costs

6.1 In addition to the agreed fee, the costs incurred by the contractor for the performance of the assignment are also eligible for compensation. The contractor can charge an hourly rate for (telephone) consultation, explanation of technical matters and the adjustment of quotations.

6.2 If the contractor is forced to perform more or other activities due to the late or non-delivery of complete, reliable and clear data / materials or an amended or incorrect assignment or briefing, these activities must be paid separately, based on the usual fee rates applied by the contractor.

6.3 If the fee is in any way dependent on facts or circumstances, which must be apparent from the client's records, the contractor has the right, after a statement from the client, to have the client's administration carried out by an accountant to be chosen by the contractor. to check. If the result of the audit by the accountant deviates by more than 2% or € 100, = from the statement and settlement by the client, the costs of this check will be borne by the client.

7 Payment

7.1 Payments must be made within 30 days of the invoice date. If, after the expiry of this period, the contractor has not yet received (full) payment, the client is in default and will owe interest equal to the statutory interest. All costs incurred by the contractor, such as litigation costs and extrajudicial and judicial costs, including the costs for legal assistance, bailiffs and collection agencies, incurred in connection with late payments, will be borne by the client. The extrajudicial costs are set at at least 10% of the invoice amount with a minimum of € 150, - excluding VAT.

7.2 The contractor is entitled to charge his fee monthly for work performed and costs incurred for the performance of the assignment.

7.3 The client makes the payments due to the contractor without discount or set-off, except for set-off against deductible advances related to the agreement, which it has made to the contractor. The Client is not entitled to suspend payment of invoices for work already performed.



8 Cancellation and dissolution of the agreement

8.1 When the client cancels an agreement, he must, in addition to compensation, pay the fee and the costs incurred with regard to the work performed up to that point.

8.2 If the agreement is dissolved by the contractor due to an attributable shortcoming in the performance of the agreement by the client, the client must, in addition to compensation, pay the fee and the costs incurred with regard to the work performed up to that time. Conduct of the client on the basis of which the contractor can no longer reasonably be expected to complete the assignment are in this context also regarded as an attributable shortcoming.

8.3 The compensation referred to in the previous two paragraphs of this article will at least comprise the costs arising from the commitments entered into by the contractor in its own name with third parties for the fulfillment of the assignment, as well as at least 30% of the remaining part of the fee that the client would owe in the event of full fulfillment of the assignment.

8.4 Both the contractor and the client have the right to immediately dissolve the agreement in whole or in part in the event of bankruptcy or (provisional) moratorium of the other party. In the event of bankruptcy of the client, the contractor has the right to terminate the right of use granted, unless the consequences thereof are contrary to reasonableness and fairness.

8.5 In the event of dissolution by the client due to an attributable shortcoming in the performance of the obligations by the contractor, the performances already delivered and the related payment obligation will not be subject to cancellation, unless the client proves that the contractor is in default. Amounts that the contractor has invoiced before the dissolution in connection with what it has already properly performed or delivered in the performance of the agreement will remain due in full with due observance of the previous sentence and become immediately due and payable at the time of the dissolution.

8.6 If the activities of the contractor consist of the repeated performance of similar activities, the applicable agreement will apply for an indefinite period, unless otherwise agreed in writing. This agreement can only be terminated by written notice, subject to a reasonable notice period of at least three months.

9 Warranties and Indemnities

9.1 The contractor guarantees that the delivered goods have been designed by or on behalf of him / her and that, if the design is subject to copyright, he / she is regarded as the creator within the meaning of the Copyright Act and as the copyright holder of the work.

9.2 The client indemnifies the contractor or persons engaged by the contractor for the assignment against all claims from third parties arising from the applications or the use of the result of the assignment.

9.3 The client indemnifies the contractor against claims regarding rights of intellectual property on materials or data provided by the client as well as materials or data provided by the contractor that are used in the performance of the order and any work produced.

10 Liability

10.1 The contractor is not liable for:

- a. errors or shortcomings in the material provided by the client.
- b. misunderstandings, errors or shortcomings with regard to the execution of the agreement if these are caused or caused by actions of the client, such as the late or non-delivery of complete, sound and clear data / materials.
- c. errors or shortcomings of third parties engaged by or on behalf of the client.
- d. defects in quotations from suppliers or for exceeding quotations from suppliers.
- e. errors or shortcomings in the design or the text / data, if the client, in accordance with the provisions of art. 2.5 has given its approval or has been given the opportunity to carry out an inspection and has not used it.
- f. errors or shortcomings in the design or the text / data, if the client has failed to realize a particular model, prototype or test, and these errors in such a model, prototype or test would have been observable.



10.2 The Contractor is only liable for direct damage attributable to him, with the exclusion of any damage as a direct or indirect result of any infringement of intellectual property and property rights. Direct damage only means:

- a. reasonable costs to determine the cause and extent of the damage, insofar as the determination relates to damage within the meaning of these terms and conditions;
 - b. any reasonable costs necessary to have the contractor's defective performance conform to the agreement;
 - c. reasonable costs incurred to prevent or limit damage, insofar as the client demonstrates that these costs have led to limitation of the direct damage as referred to in these general terms and conditions.
- Liability of the contractor for all other damage than the aforementioned, such as indirect damage, including consequential damage, loss of profit, mutilated or lost data or materials, or damage due to business interruption, is excluded.

10.3 Except in the case of intent or willful recklessness on the part of the contractor or the management of the contractor - therefore with the exception of subordinates -, the contractor's liability for damage under an agreement or an unlawful act committed against the client is limited to the invoice amount that relates to the executed part of the assignment, less the costs incurred by the contractor for engaging third parties and purchasing costs, on the understanding that this damage amount will not exceed € 5,000 (unless otherwise and explicitly agreed) and in any case limited at all times to a maximum of the amount that the insurer pays out to the contractor in the appropriate case.

10.4 Any liability expires after six months from the time the initial assignment is completed. In the event of adjustments to any work, this six-month period applies only to these adjustments, not to the original work.

10.5 The client is obliged, if reasonably possible, to keep copies of materials and data provided by him until the assignment has been completed. If the client fails to do so, the contractor cannot be held liable for damage that would not have occurred if these copies had been made.

11 Other provisions

11.1 The client is not permitted to transfer any right from an agreement concluded with the contractor to third parties, other than in the case of transfer of his entire company.

11.2 The parties are obliged to treat facts and circumstances that come to the knowledge of the other party in the context of the assignment confidentially. Third parties involved in the performance of the assignment will be bound by the same confidential treatment with regard to these facts and circumstances originating from the other party.

11.3 The headings in these general terms and conditions only serve to promote readability and do not form part of these terms and conditions.

11.4 Dutch law applies to the agreement between the contractor and client. The court for hearing disputes between the contractor and the client is the competent court in the district where the contractor is established, or the competent court according to the law, this at the discretion of the contractor.